



INDICAÇÃO Nº 181 / 2026

Com amparo no art. 218 do Regimento Interno deste Poder, requer o encaminhamento ao Excelentíssimo Senhor Governador do Estado, da seguinte Indicação:

- IMPLANTAR SERVIÇO DE NOTIFICAÇÃO POR SMS E WHATSAPP PARA LEMBRAR PACIENTES SOBRE CONSULTAS, DATAS, HORÁRIOS E PROCEDIMENTOS AGENDADOS NA REDE PÚBLICA DE SAÚDE.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por finalidade sugerir ao Poder Executivo a implantação de serviço de envio de mensagens por SMS e WhatsApp para lembrar os pacientes sobre consultas, datas, horários e procedimentos agendados na rede pública de saúde.

A ausência de mecanismos eficientes de comunicação tem contribuído para o índice de faltas em consultas e procedimentos, gerando desperdício de recursos públicos, aumento das filas de espera e prejuízo à continuidade do atendimento.

A utilização de tecnologias simples e amplamente acessíveis, como SMS e aplicativos de mensagens, permite comunicação direta e eficaz com os usuários do sistema de saúde, reduzindo o absenteísmo e otimizando a gestão dos serviços.

Além disso, o envio de lembretes contribui para maior organização dos pacientes, melhora a adesão aos tratamentos e favorece a prevenção de agravamentos de quadros clínicos decorrentes da ausência em atendimentos previamente agendados.

Nesse contexto, a adoção de tal medida representa solução de baixo custo e alto impacto, alinhada aos princípios da eficiência administrativa e da modernização dos serviços públicos. Dessa forma, a presente indicação busca aprimorar a qualidade do atendimento na rede pública de saúde, promovendo maior eficiência, economicidade e cuidado com a população.

Sala das Sessões, data constante do sistema.

ARMANDO NETO

Deputado Estadual