



## GABINETE DO DEPUTADO EDER LOURINHO

### INDICAÇÃO Nº <sup>334</sup> /2025

O Parlamentar que esta subscreve, com amparo no art. 218, do Regimento Interno deste Poder, solicita a Vossa Excelência, que após ouvido o Plenário, seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Governador, a seguinte indicação:

**“Humanizar o atendimento na Policlínica Coronel Mota dispensado a pacientes que buscam por consultas médicas”.**

#### JUSTIFICATIVA

É constante a reclamação de pacientes do SUS - Sistema Único de Saúde, que buscam por consultas médicas na Policlínica Coronel Mota. Eles reclamam do atendimento nos corredores da unidade e da falta de conforto mínimo para aguardar a ser chamado pelo médico. Pelos relatos, os pacientes precisam de mais atenção e melhor tratamento por parte dos servidores e médicos da unidade.

A alegação é que os médicos atrasam sempre e quando pedem informações de servidores, quase sempre são repreendidos, fato que causa transtornos, já que as pessoas que buscam atendimento nesta policlínica chegam afetados por alguma patologia e precisam de conforto e atenção médica.

Outra situação alegada por pacientes é que muitas vezes o atendimento agendado é cancelado sem o prévio comunicado, fato que causa complicação nas pessoas, muitas vindo do interior sem familiares na capital e sem condições financeiras para estadia. O atendimento na área de marcação de exames e consultas também foi questionado pelos pacientes que alegam mau humor e despreparo de alguns servidores.

Por esta e outras razões é que destacamos a importância do melhoramento no atendimento das pessoas doentes que procuram por recursos médicos em benefício de sua saúde.

Palácio Antônio Augusto Martins, 18 de setembro de 2025.

***Eder Lourinho***  
Deputado Estadual